



Introdução aos Chatbots: Construir um Chatbot em Poucos Passos

Duração do curso

3 dias.

Descrição do Curso

Explore o universo envolvente dos **chatbots**. Neste curso vamos abordar desde os fundamentos até a criação completa de assistentes virtuais que estão a revolucionar a forma como interagimos digitalmente. Este curso foi desenhado para capacitar os participantes na criação dos **chatbots** funcionais e interativos, desde os princípios básicos até a conceitos mais avançados da criação dos **chatbots**.

A quem se destina

Este curso destina-se a programadores em geral que pretendam avançar nos conhecimentos em machine learning (ML) aplicada e Deep Learning (DL), assim como compreender as relações da análise de dados com ML e DL. E desta forma construir chatbots personalizados para as suas aplicações, implementar algoritmos de DL para chatbots e chatbots autodidatas baseados em regras.

Pré-requisitos

Este curso requer um conhecimento básico de programação Python.

Programa do Curso

➤ Dia 1:

Introdução ao Mundo dos Chatbots

- O que é um Chatbot?
- Porque é que os Chatbots são Importantes?
- Aplicações Práticas dos Chatbots no Mundo dos Negócios

Conhecer as Plataformas de Chatbots

- Ferramentas e Plataformas Populares
- Prós e Contras de cada Plataforma

Primeiros Passos: Criar o Seu Primeiro Chatbot

- Escolher a Plataforma Ideal
- Configurar o seu primeiro Chatbot
- Entender as Intenções, Entidades e Diálogos

➤ Dia 2:

Tornar o Seu Chatbot Inteligente

- Integrar com a Inteligência Artificial
- Treino e Aprendizagem da Máquina
- Reconhecimento da Linguagem Natural

Design da Conversação

- Princípios de um Bom Diálogo
- Manter os Utilizadores Interessados
- Lidar com Erros e Perguntas Complexas

Integrar o Chatbot em Canais Diversos

- Websites e Aplicações Móveis
- Redes Sociais
- Sistemas de Atendimento ao Cliente

➤ Dia 3:

Testes e Otimizações

- Como testar o Seu Chatbot
- Recolher o feedback dos Utilizadores
- Melhorar e expandir Funcionalidades

Conclusão e Próximos Passos

- Desafios futuros no mundo dos Chatbots



- Tendências e Novas Tecnologias
- Como manter-se atualizado

No final deste curso, o participante terá todas as ferramentas necessárias para criar e implementar chatbots eficientes, capazes de melhorar a experiência do cliente e otimizar as interações digitais da sua empresa ou projeto pessoal. Junte-se a nós e mergulhe no incrível universo dos chatbots.